

## POLITICAS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En nuestra planta de Unidoors Ocaña, nos comprometemos a establecer un marco de referencia sólido para la gestión de la calidad y el medio ambiente, alineado con nuestro propósito, contexto y la naturaleza de nuestras actividades. Reconocemos la importancia de minimizar los impactos ambientales y garantizar la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

### NUESTROS ESFUERZOS EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE SE BASAN EN LOS SIGUIENTES PILARES:

#### 1 - SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nos enfocamos en superar las expectativas de nuestros clientes, asegurando productos de buena calidad y eliminando los costes asociados a la no calidad en todas las etapas de nuestro proceso de producción y expedición.

#### 2 - CULTURA DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Promovemos un entorno que favorezca la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación. Esto se logra a través de la formación continua, motivación y sensibilización de todo nuestro personal sobre la importancia de la calidad, el trabajo en equipo y el cuidado ambiental.

#### 3 - USO RESPONSABLE DE RECURSOS

Nos comprometemos a aumentar el % de uso de madera con certificación forestal, asegurando la trazabilidad de nuestras materias primas y excluyendo cualquier madera proveniente de talas o comercio ilegal, en línea con los más altos estándares de responsabilidad ambiental.

#### 4 - INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Fomentamos una cultura de innovación constante, adaptándonos a las nuevas tendencias del sector y apostando por procesos de fabricación más eficientes y sostenibles. Buscamos continuamente mejorar nuestros productos, haciéndolos más respetuosos con el entorno.

#### 5 - CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y GESTIÓN AMBIENTAL

Garantizamos el cumplimiento de todas las normativas legales y otros compromisos aplicables, con especial énfasis en la gestión responsable de residuos, el consumo eficiente de recursos y la reducción de emisiones, siempre en busca de una mejora continua.

#### 6 - REVISIÓN Y ADAPTACIÓN CONTINUA

Nos comprometemos a revisar periódicamente esta política y ajustarla a las realidades temporales y los desafíos que puedan surgir, asegurando que nuestras prácticas de calidad y medio ambiente estén siempre alineadas con las necesidades cambiantes del entorno.

**Esta política es comunicada, comprendida y aplicada por todo nuestro equipo.**  
Está disponible públicamente en nuestra página web junto con los certificados correspondientes, para cualquier parte interesada.  
La Dirección se compromete a su continua revisión y adecuación.